УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

Администрации Ногинского муниципального района Московской области

П Р И К А З

от 21.02.2017 № 10

г.Ногинск

Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры и муниципальных учреждений дополнительного образования в сфере культуры, подведомственных Управлению культуры администрации Ногинского муниципального района

В соответствии с приказом Министерства культуры Российской федерации от 22.11.2016 №2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» и в целях проведения оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Ногинского муниципального района

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и муниципальными учреждениями дополнительного образования в сфере культуры Ногинского муниципального района, согласно приложению.
2. Руководителям муниципальных учреждений культуры и муниципальных учреждений дополнительного образования в сфере культуры, подведомственных Управлению культуры администрации Ногинского муниципального района принять к сведению настоящий приказ.
3. Эксперту отдела по развитию культуры Управления культуры администрации Ногинского муниципального района Григорьевой Н.П. опубликовать настоящий приказ на официальном сайте Управления культуры.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник Управления культуры Е.В. Дмитроченко

Приложение
к приказу Управления культуры администрации Ногинского муниципального района
от 21 февраля 2017 г. N 10

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ НОГИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

N п/п	Показатель	Источник информации	Группа организаций	Диапазон значений показателей
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)			
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)	официальный сайт организации культуры	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, концертные организации, парки культуры и отдыха, муниципальные учреждения дополнительного образования в сфере культуры	0 - 10
1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов	официальный сайт организации культуры	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, концертные организации, парки культуры и отдыха, муниципальные учреждения дополнительного образования в сфере культуры	0 - 10

N п/п	Показатель	Источник информации	Группа организаций	Диапазон значений показателей
	государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" ((зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)			
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, концертные организации, парки культуры и отдыха, муниципальные учреждения дополнительного образования в сфере культуры	0 - 10
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)			
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, концертные организации, парки культуры и отдыха, муниципальные учреждения дополнительного образования в сфере культуры	0 - 10
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, концертные организации, парки культуры и отдыха, муниципальные учреждения дополнительного образования в сфере культуры	0 - 10
2.3.	Удобство графика работы организации культуры	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, концертные организации, парки культуры и отдыха, муниципальные учреждения дополнительного образования в сфере культуры	0 - 10

N п/п	Показатель	Источник информации	Группа организаций	Диапазон значений показателей
2.4.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, концертные организации, парки культуры и отдыха, муниципальные учреждения дополнительного образования в сфере культуры	0 - 10
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, концертные организации, парки культуры и отдыха, муниципальные учреждения дополнительного образования в сфере культуры	0 - 10
3	Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)			
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, концертные организации, парки культуры и отдыха, муниципальные учреждения дополнительного образования в сфере культуры	0 - 10
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, концертные организации, парки культуры и отдыха, муниципальные учреждения дополнительного образования в сфере культуры	0 - 10
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)			
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, концертные	0 - 10

N п/п	Показатель	Источник информации	Группа организаций	Диапазон значений показателей
			организации, парки культуры и отдыха, муниципальные учреждения дополнительного образования в сфере культуры	
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, концертные организации, парки культуры и отдыха, муниципальные учреждения дополнительного образования в сфере культуры	0 - 10
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)			
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, концертные организации, парки культуры и отдыха, муниципальные учреждения дополнительного образования в сфере культуры	0 - 10
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, концертные организации, парки культуры и отдыха, муниципальные учреждения дополнительного образования в сфере культуры	0 - 10
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, концертные организации, парки культуры и отдыха, муниципальные учреждения дополнительного образования в сфере культуры	0 - 10

N п/п	Показатель	Источник информации	Группа организаций	Диапазон значений показателей
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	изучение мнения получателей услуг	музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, концертные организации, парки культуры и отдыха, муниципальные учреждения дополнительного образования в сфере культуры	0 - 10

Начальник Управления культуры Е.В. Дмитроченко